

Descargo de Responsabilidad Servicios de Deportes Extremos

El Hostel Santander Alemán ofrece a nuestros huéspedes la opción de disfrutar de emocionantes actividades de deportes extremos durante su estadía. Sin embargo, es importante destacar que estos servicios son proporcionados por terceros independientes y no son operados ni supervisados directamente por el hostel.

Por lo tanto, el Hostel Santander Alemán desea informar a todos los huéspedes que cualquier participación en actividades de deportes extremos se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad. Por lo anterior la administración ni los dueños del Hostel asumen ninguna responsabilidad por lesiones, daños personales o pérdida de propiedad que puedan surgir como resultado de la participación en estas actividades.

Al elegir participar en actividades de deportes extremos, los huéspedes reconocen y aceptan que el Hostel Santander Alemán con Nit 1095800715 – 7 no es responsable de ninguna manera por los incidentes o accidentes que puedan ocurrir durante la realización de estas actividades. Los huéspedes también comprenden que deben cumplir con las normas y regulaciones establecidas por los proveedores de servicios de deportes extremos y seguir todas las instrucciones de seguridad proporcionadas.

Recomendamos encarecidamente a los huéspedes que verifiquen la idoneidad de los proveedores de servicios de deportes extremos ante las entidades gubernamental y que consideren adquirir un seguro adecuado para cubrir posibles lesiones o daños materiales.

Deseamos que disfruten al máximo de su estadía, su seguridad es de suma importancia para nosotros. Por favor, no dude en ponerse en contacto con la recepción si tiene alguna pregunta o necesita información adicional sobre los servicios de deportes extremos disponibles.

Atentamente,

La administración



Disclaimer for Extreme Sports Services

The Hostel Santander Alemán informs our guests about the option to enjoy exciting extreme sports activities during their stay. However, it is important to note that these services are provided by independent third parties and are not operated or directly supervised by the hotel.

Therefore, the Hostel Santander Alemán would like to inform all guests that any participation in extreme sports activities is done at their own risk and responsibility. Consequently, the management and owners of the hostel do not assume any responsibility for injuries, personal harm, or property loss that may arise as a result of participating in these activities.

By choosing to participate in extreme sports activities, guests acknowledge and accept that the Hostel Santander Alemán, with Tax ID 1095800715 - 7, is not responsible in any way for incidents or accidents that may occur during the execution of these activities. Guests also understand that they must comply with the rules and regulations established by the extreme sports service providers and follow all provided safety instructions.

We strongly recommend that guests verify the suitability of the extreme sports service providers with the appropriate governmental entities and consider obtaining adequate insurance to cover potential injuries or property damage.

We hope you enjoy your stay to the fullest, and your safety is of utmost importance to us. Please do not hesitate to contact the front desk if you have any questions or need additional information about the available extreme sports services.

Sincerely,

Management



Consentimiento para el Almacenamiento de Datos Personales y Publicación de Fotos en Redes Sociales

Yo el huésped, mayor de edad, en calidad de cliente y/o visitante del Hostel Santander Alemán, en adelante referido como "El Hostal", en cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos personales y derechos de imagen, al aceptar las condiciones de la reserva otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales y la publicación de mis fotos en redes sociales de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. Almacenamiento de Datos Personales:

Acepto que El Hotel recopile, almacene y utilice los siguientes datos personales con el propósito de gestionar mis reservas, atender mis solicitudes, ofrecer servicios personalizados y cumplir con las obligaciones legales:

- Nombre completo.
- Número de identificación.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Datos Financieros (Datos de pago para la reserva).
- Otros datos personales proporcionados voluntariamente.

La administración se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de mis datos personales y a utilizarlos únicamente para los fines mencionados anteriormente. Estos datos serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con dichos fines y serán eliminados cuando ya no sean requeridos.

2. Publicación de Fotos en Redes Sociales:

Autorizo a El Hostal a utilizar mis fotos tomadas en las instalaciones del hotel en sus perfiles de redes sociales, sitio web y otros canales de promoción. Estas fotos pueden incluir mi imagen y/o la de los acompañantes que me acompañen en mi estadía en el hotel. Esta autorización se concede de manera gratuita, sin límite temporal y sin necesidad de solicitar mi consentimiento nuevamente para cada publicación en particular.

Por su parte la administración del Hostal se compromete a utilizar mis fotos de manera respetuosa y de acuerdo con los valores y estándares de la empresa. Además, entiendo que puedo revocar este consentimiento en cualquier momento, lo cual no afectará el tratamiento de mis datos personales previo a la revocación.

3. Derechos del Titular de los Datos:

De acuerdo con la ley colombiana, tengo derecho a acceder, rectificar, actualizar y suprimir mis datos personales, así como a revocar este consentimiento en cualquier momento. Para ejercer estos derechos o si tengo alguna pregunta o inquietud sobre el tratamiento de mis datos personales, puedo comunicarme con El Hostal a través de los siguientes medios de contacto: hostelsantanderalemanreservas@gmail.com y +57 300 769 19 49

Al realizar la reserva estoy aceptando este consentimiento, manifiesto que he leído y comprendido los términos y condiciones establecidos y que los acepto voluntariamente.



CONDICIONES DE RESERVA Y/O CANCELACIONES

Hostel Santander Aleman informa que es importante informarle que al momento de confirmar su reserva por cualquier medio usted está aceptando las políticas que se detallan a continuación. Todas las políticas aplican tanto para las reservas hechas directamente en el hotel como para las que se realicen a través de algunos de nuestros motores de reserva y/o agencias de viajes y/o aliados.

Por lo anterior le sugerimos que las revise antes de confirmar su reserva.

Hora de entrada y salida

La hora de entrada es a las 3:00 pm y la hora de salida es a las 10:00 am; si su habitación está disponible antes de 3:00 pm estaremos encantados de hacer el registro inmediatamente, de lo contrario podemos guardar su equipaje hasta la hora de entrega de la habitación el cual podrá generar un costo adicional de \$10.000 COP, sujeto a consideración de la administración. Las personas podrán esperar en las aéreas sociales de nuestra instalación.

Las solicitudes de entradas tempranas y/o salidas tardías tienen que ser confirmadas por nuestro equipo de recepción y estarán sujetas a la disponibilidad de habitaciones.

Edad mínima

La edad mínima para registrarse es de 18 años de edad. Los huéspedes menores de esta edad deberán ser acompañados por un adulto de primer grado de parentesco. Al momento del registro se debe presentar el documento de identidad, el cual será fotocopiado.

Monitoreo y Cámaras de seguridad

El hostel cuenta con un equipo de cámaras de seguridad para el monitoreo local y a distancia 24/7, que no podrá ser accedido sin la autorización correspondiente.

Tarifas e impuestos

La tarifa no incluye el IVA correspondiente al 19%, seguro hotelero y/o en algunos casos el valor de desayuno.

Mascotas

No se permiten mascotas en las instalaciones del hostel.

Bebidas alcohólicas

No se permite el ingreso de bebidas alcohólicas al hostel.

El huésped deberá ser mayor de edad (18 años) para permitirle la compra y consumo de bebidas alcohólicas dentro del hostel.

Drogas

No está permitido ni el consumo ni la compraventa de drogas ilegales en la propiedad. Toda actividad sospechosa será reportada a las autoridades locales correspondientes.

Objetos personales

Los huéspedes serán responsables de la seguridad de sus objetos personales, el hostel no se hará responsable por la pérdida de estos.

No fumar

Todas las habitaciones son consideradas como aéreas de NO FUMAR, quien haga caso omiso esta regla, pagará una multa de \$180.000 COP.

Menores de edad

Los niños menores de edad deberán estar siempre acompañados y bajo la supervisión de un adulto responsable.

Llaves perdidas

En caso de extravío de llaves, el huésped deberá un valor de hasta \$60.000 COP, dependiendo del costo por el cambio o reposición de estas o de la cerradura.

Música

No se permite música a altos niveles de volumen, que perturben la tranquilidad de los demás huéspedes y/o vecinos.

No se permite la celebración de fiestas dentro de las instalaciones, sin embargo, podrán existir acuerdos de actividades grupales que incluyan a todos los huéspedes del hostel sin perturbar la tranquilidad de los vecinos locales.

Ruido

Los huéspedes se comprometen minimizar el ruido emitido por televisores, voces y otros, entre las 10:00 pm de la noche y 7:00 de la mañana.

Limpieza

Los huéspedes se comprometen a mantener la limpieza de las áreas comunes tales como la cocina, la terraza, el patio y los baños de uso público del hostel, de lo contrario la administración del hostel podrá informarle y aplicar un cargo adicional de \$60.000 COP al momento de realizar la salida.

La limpieza de las habitaciones será coordinada entre la administración y el huésped para garantizar la privacidad de este. Este servicio podrá tener un costo adicional siempre y cuando la estadía supere la cantidad de noches requeridas como estancia mínima para que este no sea gratis.

Daños y perdidas

El huésped se hará responsable de asumir el costo de cualquier daño y/o perdida por mal uso a los muebles e inmuebles de la instalación, los cuales serán adicionados al momento de la salida.

Prohibiciones

No está permitido el acceso armas de ningún tipo y menos sin sus correspondientes permisos expedidos por la autoridad competente, no podrá guardar sustancias inflamables, explosivas o alucinógenas ni tampoco podrá realizar en el inmueble actividades que atenten contra la Constitución Nacional o las buenas costumbres y en general darle uso al inmueble arrendado que perjudique el crédito material o moral del edificio o del inmueble. Queda prohibida la entrada de damas y/o menores con fines de explotación sexual. Cualquier actividad detectada con la exploración sexual infantil, será inmediatamente notificada a todas las autoridades competentes.

Abuso Físico y/o Verbal hacia los empleados:

1. **Tolerancia Cero al Abuso:** En el Hostal Santander Aleman tenemos una política de tolerancia cero con respecto al abuso físico o verbal dirigido hacia nuestros empleados. Cualquier forma de abuso, incluyendo insultos, amenazas, agresiones físicas o verbales, es inaceptable y será tratada con seriedad.
2. **Acciones a Tomar:** Si se confirma un incidente de abuso físico o verbal hacia uno de nuestros empleados, tomaremos medidas inmediatas para abordar la situación. Esto puede incluir la expulsión inmediata del huésped del hotel sin derecho a reembolso y la notificación a las autoridades pertinentes si es necesario.

3. Proceso de Resolución:

3.1. **Investigación y Resolución:** Cada reclamación o denuncia, incluyendo aquellas relacionadas con el abuso hacia nuestros empleados, será investigada de manera oportuna y apropiada por nuestro equipo de gestión. Trabajaremos para encontrar soluciones y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

4. Comunicación y Contacto:

- 4.1. **Canal de Comunicación:** Los huéspedes pueden ponerse en contacto con el Hostal Santander Aleman para presentar reclamaciones o discutir devoluciones a través de nuestro servicio de atención al cliente en hostalsantanderalemanreservas@gmail.com o al correo jepas.21@gmail.com



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y/O DEVOLUCIONES Y OTROS.

Somos un hostel pequeño por lo cual nuestra disponibilidad en habitaciones puede ser baja de acuerdo con la temporada, si usted desea o necesita cambiar su fecha de viaje le pedimos el favor de comunicarse con prontitud.

Los huéspedes al momento de confirmar su reserva están aceptando las siguientes políticas de cancelación y/o devoluciones y otros:

1. La reserva quedará confirmada después de hacerse efectivo el depósito del hasta 60% del total de la reserva. En la fecha de ingreso se deberá cancelar el saldo restante. Este abono solo será reembolsable el 40% del abono de acuerdo con el numeral 4.
2. Se aceptan abonos inferiores al 60% pero este quedará como depósito en su totalidad y no será reembolsable.
3. No se realizará ningún reembolso después de confirmado el depósito/abono el cual será la confirmación de la reserva, la cual se podrá modificar sus fechas de acuerdo con disponibilidad.
4. La modificación de la reserva será gratuita siempre y cuando se haga en un término de 15 días antes de la fecha de ingreso. Sin embargo, si la reserva incluía el desayuno, este valor no será reembolsable. Sujeto a validación y verificación.
5. Si se cancela/modifica la reserva 3 o 1 día antes de la entrada, el hostel cargará el valor total de la estancia. Sin embargo, dependiendo de la circunstancia y/o motivo de fuerza mayor se podrá realizar un reembolso parcial o total de la reserva, el cual quedará a discreción total de la administración.
6. En caso de omisión y/o violación de las condiciones de reserva el hostel podrá realizar la cancelación de la reserva inmediata, realizando el cargo completo de la estancia y no habrá lugar a reembolso.
7. En caso de reprogramación de fechas los precios de las habitaciones serán ajustados de acuerdo con las tarifas de temporada y nuevas reservaciones.
8. Para cualquier cambio o cancelación en su reservación esta deberá ser confirmada y enviada por escrito al correo hostelsantanderalemanreservas@gmail.com y deberán ser recibidas y confirmadas por nuestro equipo de reservas y/o administración.
9. Todos los cambios solicitados están sujetos a la disponibilidad del hostel.
10. No habrá reembolsos o devoluciones por salida antes de la fecha acordada. En caso de que se emite un crédito, nuestra oficina de reservas le enviará por correo electrónico su validez y restricciones.
11. Para las reservas de la casa colonial y el apartamento dúplex las condiciones de reservas podrán variar de acuerdo con las negociaciones entre el huésped y el hostel.
12. Los precios ofertados en los diferentes motores de reservas pueden variar del uno al otro, incluyendo los precios que se ofertan directamente en la recepción.
13. Los precios ofertados en las páginas o motores de reservas podrán variar de acuerdo con el método de pago escogido al momento de confirmar y/o hacer el ingreso al hostel, para pagos en efectivos el precio será sostenido. Para pagos con tarjetas de crédito/débito, el hostel podrá realizar un cargo adicional del hasta 7%.

